

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN DEALERDIRECT // IKWILVANMIJNAUTOAF.BE

Verkoopsites Dealerdirect

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Dealerdirect:

Dealerdirect BVBA zoals ingeschreven in het KBO onder nummer 0839.741.272 met maatschappelijke zetel te Kolonel Begaultlaan 1A/51, 3012 Leuven, waaronder tevens deze algemene voorwaarden zijn gedeponeed, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden en exploitant van de online Verkoopsites zoals o.a. vermeld in deze algemene voorwaarden.

Bieding:

De bieding uitgebracht door een Bieder op een Kavel, dit zowel op de Veilingsite, telefonisch als per mail.

Bieder:

Het erkende autobedrijf, zijnde een natuurlijk persoon of een rechtspersoon die een Bieding heeft uitgebracht.

Koper:

Het erkende autobedrijf, zijnde een natuurlijk persoon of een rechtspersoon, die een Bieding heeft uitgebracht welke is geaccepteerd door een Verkoper.

Aanbieder:

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Voertuig aanbiedt op de Verkoopsite.

Verkoper:

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Voertuig heeft aangeboden op de Verkoopsite en welke een Bieding heeft geaccepteerd.

Consument:

De Aanbieder of Verkoper die een natuurlijke persoon is en die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen zoals gedefinieerd in het Wetboek van Economisch Recht.

Voertuig:

Een voertuig, zijnde een personen- of bedrijfsauto, camper, caravan en brommobiel die ter verkoop wordt aangeboden op een Verkoopsite.

Kavel:

Een Voertuig welke is opgenomen in de administratie van de Verkoopsites en een uniek kavelnummer kreeg van Dealerdirect.

Verkoopsite(s):

De autoverkoopsites die door Dealerdirect geëxploiteerd worden en middels dewelke Dealerdirect een platform ter beschikking stelt aan Aanbieders en Verkopers om hun Voertuig te verkopen. Deze betreffen o.a de navolgende websites: www.ikwilvanmijnautoaf.be.

Transactie:

Een wederzijdse verbintenis waarbij Koper zich verplicht om het Voertuig van Verkoper over te nemen en de overeengekomen prijs aan de Verkoper te betalen. De Verkoper verplicht zich om het Voertuig te leveren aan de Koper. Tenzij het voertuig afwijkt van de door Verkoper opgegeven beschrijving online als telefonisch. Daarnaast zit er geen tijdslimiet op de transactie, en de daaraan gekoppelde wederzijdse verbintenis.

Taxatie:

Het (in)schatten van de waarde van een Kavel in verband met een Bieding door een Bieder.

Wederpartij:

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Voertuig aanbiedt/heeft aangeboden op de Verkoop(s)ite van Dealerdirect en die mogelijks een Bieding heeft aanvaard.

Partijen:

Dealerdirect en de Aanbieder, Verkoper of Wederpartij.

Bemiddelingsovereenkomst:

Bemiddelingsovereenkomst gesloten tussen Dealerdirect en de Wederpartij c.q. Aanbieder c.q. Verkoper zoals omschreven in artikel 4.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder ogenblik geraadpleegd, afgedrukt of gedownload worden op de Verkoop(s)ite.
2. Dealerdirect behoudt zich de mogelijkheid voor haar algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen. De Consument kan de Bemiddelingsovereenkomst na de wijziging opzeggen zoals bepaald in art. 4.6.
3. Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 15 september 2017 en geldig vanaf deze datum en vervangen alle voorgaande versies.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik en functioneren van de Verkoop(s)ite, op de dienstverlening van Dealerdirect, op alle Taxaties, bemiddelingen, overeenkomsten en overige verbintenissen welke direct of indirect verband houden met de dienstverlening van Dealerdirect, en op alle overeenkomsten die Dealerdirect aangaat voor het gebruik van de Verkoop(s)ite en de dienstverlening.
5. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van Aanbieders en Verkopers wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, met dien verstande dat de bepalingen uit deze voorwaarden steeds zullen primeren.
6. Een Wederpartij ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden eerder van toepassing zijn geweest, wordt geacht ook akkoord te gaan of te zijn gegaan met de toepassing van deze algemene voorwaarden op een later gebruik van de Verkoop(s)ite, op een later gebruik van de dienstverlening van Dealerdirect, op latere overeenkomsten gesloten met Dealerdirect voor het gebruik van de Verkoop(s)ite en de dienstverlening, of op latere Taxaties, bemiddelingen, overeenkomsten en overige verbintenissen, welke direct of indirect verband houden met de dienstverlening van Dealerdirect, ook al is dat niet steeds expliciet (opnieuw) overeengekomen.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen desgevallend in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Individuele afwijkende bepalingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen, zijn slechts bindend indien deze nadrukkelijk en schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
9. Indien Dealerdirect niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dealerdirect in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3. DIENSTVERLENING DEALERDIRECT

1. De dienstverlening van Dealerdirect heeft alleen en uitsluitend betrekking op het bemiddelen bij het tot stand komen en uitvoeren van een Transactie tussen Koper en Verkoper.
2. Dealerdirect stelt aan Aanbieders en Verkopers via een Verkoop(s)ite een online veiling ter beschikking om Voertuigen te koop aan te bieden aan deelnemers van een besloten netwerk van autobedrijven en draagt zorg voor het onderhoud van genoemde platformen.
3. Dealerdirect is nooit partij in een Transactie of enige andere afspraak over het kopen en verkopen van een Voertuig. Afspraken betreffende de gehandelde Voertuigen zijn uitsluitend een aangelegenheid tussen de Koper en Verkoper. Geschillen tussen de Koper en Verkoper dienen tussen hen geregeld te worden.

ARTIKEL 4. AANMELDING

1. Om gebruik te kunnen maken van de bemiddelingsdiensten van Dealerdirect dient Aanbieder een Voertuig

aan te melden op een Dealerdirect Verkoopsite.

2. Aanbieder ontvangt van Dealerdirect e-mails met links om bijvoorbeeld een taxatieverzoek te activeren of om een bieding in te zien dan wel een Voertuig-verkoop te bevestigen. Deze e-mails zijn strikt persoonlijk en mogen door Aanbieder niet aan derden worden overgedragen of inhoudelijk aan derden bekend worden gemaakt. Als Aanbieder weet of vermoedt dat een derde de inhoud van zijn e-mails of accountgegevens kent, dient Dealerdirect hiervan onverwijld in kennis te worden gesteld. Dealerdirect blokkeert in voorkomend geval de verdere toegang van het account, om misbruik in naam van Aanbieder te voorkomen. Aanbieder zal hierna nieuwe e-mails van Dealerdirect ontvangen. Aanbieder is jegens Dealerdirect aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik van deze gegevens door derden voor zover dat misbruik aan Aanbieder redelijkerwijs is toe te rekenen.

3. Na het aanmelden van het Voertuig op de Verkoopsite zal Aanbieder een e-mail ontvangen welke bevestigd moet worden om te zorgen dat het Voertuig ter taxatie aangeboden wordt. Indien bevestiging uitblijft kan Dealerdirect er toe overgaan de aanmelding handmatig te activeren. Na een handmatige controle c.q. aanvulling c.q. correctie van de aanmelding zal er een samenvatting van de ontvangen gegevens per e-mail verzonden worden naar Aanbieder. Met behulp van deze e-mail kan Aanbieder controleren of alle gegevens goed zijn ontvangen bij de Verkoopsite. Indien hier onjuistheden in vermeld staan, of als er aanvullingen gedaan dienen te worden, dan dient er telefonisch contact opgenomen te worden met de klantenservice van ikwilvanmijnautoaf.be. De correcties c.q. aanvullingen mogen ook middels een e-mailbericht (klantenservice AT ikwilvanmijnautoaf PUNT be) doorgegeven worden. Het is mogelijk na aanmelding van het Voertuig alsnog afbeeldingen toe te voegen.

4. Om misbruik van het veilingplatform van Dealerdirect tegen te gaan, slaat Dealerdirect de IP-adressen op van de locaties vanaf waar door Aanbieder ingelogd wordt.

5. Indien Aanbieder een of meerdere van de bepalingen van dit artikel niet correct naleeft, kan Dealerdirect per direct en zonder nadere waarschuwing de aanmelding verwijderen en Aanbieder uitsluiten van verdere toegang tot haar Verkoopsite(s).

ARTIKEL 5. VEILING

1. Nadat een Voertuig is aangemeld op een van de Verkoopsites en een account aangemaakt werd, kent Dealerdirect het Voertuig een kavelnummer toe indien het aanmelden van het Voertuig en het aanmaken van het account door de Wederpartij correct is gebeurd. Vanaf dat moment zal het Voertuig een bepaalde tijd (een veilingronde van minimaal 1 minuut tot maximaal 96 uur) op een veiling worden geplaatst. Tijdens deze veiling zijn uitsluitend de autogegevens (met uitsluiting van persoonsgegevens) zichtbaar op een afgeschermd gedeelte van de Verkoopsite(s) waarop uitsluitend door Dealerdirect goedgekeurde en officiële autobedrijven de Kavels kunnen bekijken en zowel online als telefonisch een Bieding kunnen uitbrengen.

2. Bieders zijn niet verplicht een Taxatie af te geven. In voorkomend geval is het mogelijk dat een Voertuig meerdere veilingronden nodig heeft om tot een Transactie te kunnen komen.

ARTIKEL 6. PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Nadat een Transactie tussen een Koper en een Verkoper tot stand is gekomen, dient de Transactie voltooid te worden en mag Verkoper het Voertuig niet meer verkopen aan een derde partij en is Verkoper verplicht het Voertuig aan Koper te leveren.

2. De verkoop van een Voertuig via de Verkoopsite(s) is voor de Verkoper kosteloos.

ARTIKEL 7. LEVERING EN OVERDRACHT

1. De Transactie komt tot stand indien de Aanbieder een Bieding van een Bieder heeft aanvaard. De Aanbieder wordt door Dealerdirect telefonisch of per e-mail op de hoogte gebracht van de hoogste Bieding. Aanvaarding door de Verkoper gebeurt door die Bieding telefonisch, online of per e-mail te bevestigen. De Bieder wordt op dat moment Koper en de Aanbieder Verkoper.

2. De Verkoper is verplicht om binnen 48 uur na de totstandkoming van de Transactie, middels een e-mailbericht, SMS bericht of op telefonische wijze, contact op te nemen met Koper om een afspraak voor de

- overdracht van het Voertuig te maken, tenzij anders telefonisch aangegeven door Dealerdirect.
3. Koper is verplicht het Voertuig over te nemen en de via de Verkoopsite overeengekomen koopsom aan Verkoper te betalen, tenzij het Voertuig niet aan de omschrijving voldoet zoals is ingevuld door de Verkoper op het taxatieformulier.
 4. Binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Transactie dient de Transactie uitgevoerd te zijn en de overdracht van het Voertuig gerealiseerd te zijn. Indien dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk is, dienen Verkoper en de Koper, Dealerdirect hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
 5. Koper en Verkoper hebben het recht op verlenging van de termijn genoemd in lid 4 van dit artikel, indien door overmacht, of door de Verkoper dan wel Koper (waaronder begrepen een tekortkoming aan de verplichtingen als genoemd in volgend artikel) of door enige wijziging van de Transactie, in redelijkheid niet van Koper dan wel Verkoper kan worden gevergd dat de overdracht binnen de betreffende termijn wordt gerealiseerd.
 6. Aflevering vindt, tenzij anders wordt afgesproken, plaats door het bezorgen van het Voertuig door de Verkoper bij de Koper. Indien afhaling bij de Verkoper nadrukkelijk is overeengekomen, dan dient de afhaling plaats te vinden op het door de Verkoper aangegeven adres en is de Verkoper verplicht om de Koper in staat te stellen het Voertuig tussen 9 en 17 uur af te kunnen halen. De aflevering of afhaling moet plaats vinden binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Transactie.
 7. Voor het geval dat de partijen over het tijdstip van het afhalen geen overeenstemming kunnen bereiken, wordt het tijdstip door de Koper vastgesteld, maar wel binnen het aangegeven tijdsperk en met een termijn van ten minste 24 uur.
 8. Alvorens tot betaling van de koopsom aan de Verkoper over te gaan, heeft de Koper het recht om te onderzoeken of het Voertuig overeenkomt met de omschrijving van Verkoper en samen met de Verkoper een proefrit te maken. Eventuele schade die ontstaat tijdens de proefrit zijn voor risico van de Verkoper, tenzij deze is veroorzaakt door verkeersovertredingen of onachtzaamheid van Koper.
 9. Indien Koper constateert dat er sprake is van tegenstrijdigheid tussen het Voertuig en de omschrijving daarvan van de Verkoper, kan de Koper de Transactie annuleren en eventueel een nieuwe Transactie sluiten met de Verkoper.
 10. Alvorens Koper tot betaling van de koopsom aan de Verkoper over gaat, is Verkoper verplicht aan te tonen dat het chassisnummer en identiteitsplaatje van het Voertuig overeenstemmen met de gegevens op het kentekenbewijs. Daarnaast heeft Koper het recht om het kentekenbewijs te controleren en te onderzoeken of de gegevens overeenstemmen met de tenaamstelling.
 11. De koopsom dient door de Koper aan de Verkoper betaald te worden bij levering en gelijktijdige overdracht van het Voertuig, het regelen van de tenaamstelling en het afgeven van overige bij het Voertuig behorende documenten.
 12. De Koper en de Verkoper zijn verplicht elkaar een kwitantie van ontvangst te geven.
 13. Binnen de 24 uur na de volledige uitvoering van de Transactie dient de Wederpartij Dealerdirect daarvan op de hoogte te brengen. Vanaf dat ogenblik neemt de Bemiddelingsovereenkomst tussen Dealerdirect en de Wederpartij een einde.
 14. Zowel Verkoper als Koper zijn verplicht de kwitantie/verkoopovereenkomst tussen Koper en Verkoper op de sturen als daarom wordt gevraagd, hieraan zit geen tijdslimiet.

ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrecht, databankrechten en merkrechten op de Verkoopsite, de Veilingsite en alle verstrekte informatie, al dan niet op of via de Veilingen Verkoopsites, rusten bij Dealerdirect.
2. Alle door Dealerdirect verstrekte stukken (zoals werkwijzen, adviezen, rapporten, overeenkomsten, ontwerpen, software, systeemontwerpen etc.) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Dealerdirect worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Bij overtreding van een van in dit artikel genoemde verbodsbepalingen verbeurt de Wederpartij ten behoeve van Dealerdirect een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- alsmede een boete van € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Dealerdirect op vergoeding van de volledige door haar geleden schade, met kosten en interesten.

ARTIKEL 9. OVERMACHT

1. Dealerdirect verschafft Aanbieders en Verkopers toegang tot de Verkoopsites en gebruik van haar diensten. Hoewel Dealerdirect zich zal inzetten voor een onbelemmerde toegang tot het systeem, kan zij geen ononderbroken of onbelemmerde toegang garanderen.
2. Dealerdirect is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Dealerdirect redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Dealerdirect ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
3. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Dealerdirect geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door brand, stroomstoring, werkstaking of uitsluiting, rellen of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Dealerdirect gevegd kan worden. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop Dealerdirect feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
4. In geval van overmacht worden de verplichtingen aan de zijde van Dealerdirect opgeschort tot nader order.
5. Indien de overmacht langer dan 21 dagen zou duren, is zowel Dealerdirect als de Consument gerechtigd om de Bemiddelingsovereenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden en het account af te sluiten, zonder dat er in dat geval een recht op schadevergoeding bestaat.

ARTIKEL 10. KLACHTEN

1. Een eventuele klacht met betrekking tot het gebruik en het functioneren van een Verkoopsite, de dienstverlening van Dealerdirect, de Bemiddelingsovereenkomst of de opzegging daarvan dient schriftelijk te gebeuren aan Dealerdirect. Klachten met betrekking tot de opzegvergoeding dienen binnen acht dagen nadat de Bemiddelingsovereenkomst is opgezegd, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van het schriftelijk betalingsverzoek aan Dealerdirect per aangetekende schrijven kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van rechtsvordering.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Dealerdirect accepteert geen enkele aansprakelijkheid anders dan bepaald in deze algemene voorwaarden.
2. Dealerdirect is, behoudens gevallen 'van bedrog, fraude, opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor de door haar verleende diensten, waaronder maar niet beperkt tot de inhoud en/of juistheid van de door Dealerdirect, Bieder, Koper of Aanbieder, Verkoper verstrekte informatie op de Verkoopsite(s) of anderszins verstrekte informatie. De inhoud van de door Dealerdirect uitgevoerde opdracht heeft slechts een informatief en indicatief karakter. Dealerdirect verstrekt ter zake geen enkele garantie.
3. Dealerdirect is, behoudens gevallen van bedrog, fraude, opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Wederpartij, die op enigerlei wijze verband houdt met, dan wel veroorzaakt is door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Dealerdirect.
4. Dealerdirect is, behoudens gevallen van bedrog, fraude, opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die ontstaat door of het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie zijdens de Wederpartij.
5. Dealerdirect heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Wederpartij ongedaan te maken, waarbij de Wederpartij haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
6. De Wederpartij vrijwaart Dealerdirect tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met een Transactie samenhangen.
7. De aansprakelijkheid van Dealerdirect is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Dealerdirect in het voorkomende geval uitkeert.

ARTIKEL 12. PRIVACY & GEGEVENSBESCHERMING

1. De Aanbieder is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Bieders overeenkomstig hun oordeel nodig hebben voor het correct uitvoeren van de verleende Taxatie, tijdig in de gewenste vorm middels de formulieren op de Verkoopssite ter beschikking van Dealerdirect en de Bieders te stellen.
2. Dealerdirect mag het door de Aanbieder opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen totdat haar schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld. Indien het door Dealerdirect verstrekte advies de Wederpartij niet bereikt doordat het opgegeven (e-mail)adres niet juist blijkt te zijn, blijft de Transactie, waaronder de overeengekomen koopsom, geldig.
3. De Aanbieder staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden waarop Dealerdirect haar dienstverlening, de Bemiddelingsovereenkomst en de voltooiing van de Transactie heeft gebaseerd. Dealerdirect aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
4. De Verkoopssites zijn een onderdeel van Dealerdirect. Dealerdirect, met contactgegevens zoals hierboven vermeld, is de verwerkingsverantwoordelijke. Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Dealerdirect van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt Dealerdirect zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens (Wet Bescherming Persoonsgegevens) en overige toepasselijke regelgeving met betrekking tot privacy en gegevensbescherming. Vanaf 25 mei 2018 zal Dealerdirect de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt naleven.
5. De persoonsgegevens van de Aanbieder zullen slechts verwerkt worden voor de doeleinden zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden. De Aanbieder geeft de uitdrukkelijke toestemming om de persoonsgegevens verder aan te wenden voor de doeleinden zoals gespecificeerd in dit artikel. De gegevens van de Aanbieder c.q. Verkoper zijn tijdens de Taxatie en daarna uitsluitend in te zien door Dealerdirect en zullen niet openbaar worden gemaakt tijdens het taxatieverzoek.
6. De gegevens van de Bieder c.q. Koper zijn tijdens de Taxatie en daarna uitsluitend in te zien door Dealerdirect en zullen niet openbaar worden gemaakt tijdens het taxatieverzoek.
7. Uitsluitend indien de Aanbieder akkoord gaat met de Bieding en er een Transactie tot stand is gekomen, zullen de gegevens van de Koper middels een e-mailbericht aan de Verkoper bekendgemaakt worden, ook zullen dan de gegevens van de Verkoper middels een e-mailbericht aan de Koper bekendgemaakt worden. Het is de Verkoper en de Koper niet toegestaan deze gegevens aan derden ter beschikking te stellen. Voor het overige zullen de persoonsgegevens van de Aanbieder slechts overgemaakt worden aan derden (zoals de klant) voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. De Aanbieder geeft uitdrukkelijke toestemming voor doorgifte van de persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van deze overeenkomst. Dealerdirect zal telkens zorgen dat passende waarborgen worden geboden bij een dergelijke doorgifte, zodat een gelijkwaardige bescherming van de persoonsgegevens wordt gegarandeerd. Voor meer informatie omtrent de gebeurlijke passende waarborgen en een eventuele kopie van documenten die een dergelijke waarborg bieden, kan Aanbieder steeds een schrijven richten aan het adres: Kolonel Begaultlaan 1A/51, 3012 Leuven.
8. De persoonsgegevens van de Aanbieder zullen tien (10) jaar na de beëindiging van de overeenkomst automatisch uit de databanken van Dealerdirect gewist worden, behoudens schriftelijk akkoord vanwege de Aanbieder om deze te blijven aanwenden.
9. De Wederpartij aanvaardt dat Dealerdirect gerechtigd is de aan haar verstrekte persoonsgegevens ten behoeve van haar eigen activiteiten te gebruiken.
10. In het kader van de dienstverlening worden persoonsgegevens vastgelegd. Dealerdirect gebruikt gegevens van Aanbieders, Bieders, Kopers en Verkopers voor haar dienstverlening, de Bemiddelingsovereenkomst, en de totstandkoming en de voltooiing van de Transactie. Daarnaast kunnen de gegevens worden verwerkt om te informeren over het (opnieuw) aanbieden van diensten van Dealerdirect, andere websites van Dealerdirect en voor het doen van aanbiedingen van zorgvuldig geselecteerde partners. Hierbij tracht Dealerdirect rekening te houden met de voorkeuren van de betrokkene om wiens persoonsgegevens het gaat. Indien de betrokkene zich wenst te verzetten/bezwaar te maken tegen een verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct

marketingdoeleinden, dient hij dit schriftelijk mee te delen en onder vermelding van 'blokkering' een notificatie sturen naar: Dealerdirect BVBA, Kolonel Begaultlaan 1A/5 te 3012 Leuven.

11. Indien de Aanbieder geen nieuwe Taxatie wil ontvangen dan kan hij dit telefonisch doorgeven aan de klantenservice of zich afmelden op de aangegeven plek op de website.

12. Alle informatie over de Wederpartij, die zij aan Dealerdirect ter beschikking stelt, wordt vertrouwelijk behandeld.

13. Dealerdirect behoudt het recht om informatie aan openbare instanties te verschaffen, gebaseerd op een wettelijke of een door een rechterlijke instantie opgelegde verplichting.

14. Enige tijd na het aanmelden van het Voertuig op de Verkoopssite zal de Aanbieder een e-mail ontvangen waarbij bevestigd moet worden dat het Voertuig ter Taxatie mag aangeboden worden. Enige ogenblikken daarna zal een samenvatting van de ontvangen gegevens per e-mail verzonden worden naar de Aanbieder. Met behulp van deze e-mail kan de Aanbieder controleren of alle gegevens goed zijn ontvangen bij de Verkoopssite. Indien hier onjuistheden in vermeld staan of indien er aanvullingen gedaan dienen te worden, kan er telefonisch contact opgenomen worden met de klantenservice van Dealerdirect.

15. Dealerdirect maakt gebruik van cookies, teneinde de onderstaande gegevens over een bezoek aan haar Verkoopssite(s) te kunnen gebruiken. Dealerdirect gebruikt deze gegevens om de identiteit van de betrokkene te kunnen vaststellen en om een volgend bezoek aan haar Verkoopssite(s) te vergemakkelijken. Voorts gebruikt Dealerdirect cookies om de doeltreffendheid van haar Verkoopssite(s) en de reclameactiviteiten op de website te onderzoeken. Indien de Verkoopssite(s) wordt/worden bezocht, worden de onderstaande gegevens vastgelegd in een cookie. Indien dit door de betrokkene niet wordt gewenst, kan het gebruik van cookies verhinderd worden door de browserinstellingen aan te passen. Het weigeren van (het gebruik van) cookies kan tot gevolg hebben dat de gebruiksvriendelijkheid van de Verkoopssite(s) van Dealerdirect wordt verminderd, dan wel dat de Verkoopssite(s) van Dealerdirect geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk wordt. De volgende gegevens worden opgeslagen in een cookie: 1) uw IP-adres indien noodzakelijk; 2) sessienummer en 3) een klantnummer indien noodzakelijk.

16. Alle in- en uitgaande telefoongesprekken worden opgenomen. Dit doet Dealerdirect in haar belang en dat van de Wederpartij, Aanbieder en Verkoper. Door het opnemen van de gesprekken hoeft de Wederpartij, Aanbieder of Verkoper geen of veel minder schriftelijke informatie te verstrekken. Daarnaast valt achteraf altijd vast te stellen welke afspraak telefonisch gemaakt werd.

17. de Aanbieder heeft het recht Dealerdirect te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsook het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Om een dergelijk recht uit te oefenen dient een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart van de Aanbieder overgemaakt te worden. Indien de Aanbieder verdere vragen of klachten heeft omtrent de uitoefening van deze rechten kan de Aanbieder steeds verdere informatie verkrijgen bij Dealerdirect BVBA, met adres Kolonel Begaultlaan 1A/51, 3012 Leuven. De Aanbieder heeft ook het recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, wat in België op heden de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (CBPL – de “Privacycommissie”) is, dewelke wordt omgedoopt in de “Gegevensbeschermingsautoriteit”.

Na beëindiging van de overeenkomst, heeft de Aanbieder ook het recht om de verleende toestemming te allen tijde in te trekken voor de verwerking zoals bepaald onder artikel 12.10 van onderhavige overeenkomst, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan. De persoonsgegevens zullen dan ook gewist worden indien geen andere wettelijk grondslag aanwezig is voor verwerking van de persoonsgegevens.

ARTIKEL 13. GESCHILLEN

1. Op de algemene voorwaarden en de overeenkomsten betreffende de dienstverlening van Dealerdirect en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden of voornoemde overeenkomsten of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Dealerdirect ten tijde van het aanmelden van

het Voertuig op de Verkoopssite gevestigd is.

3. De partijen aanvaarden, in het kader van hun betrekkingen, elektronische bewijsmiddelen (bijvoorbeeld : e-mail, opname telefoongesprekken, gegevensback-ups,...).

ARTIKEL 14. DRUK- EN TYPEFOUTEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld onder voorbehoud van druk- en typefouten en Dealerdirect aanvaardt hiervoor geen verantwoordelijkheid, met uitzondering van haar aansprakelijkheid voor haar bedrog, fraude, opzet of grove schuld.

2. In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.